



Carta dei Servizi



## **INDICE**

### **Centro Diagnostico Valdichiana**

**Medicina dello sport**

**Informazioni erogazione servizi (orari e prenotazioni)**

**Convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)**

**Accettazione/Ritiro Referti**

**Come raggiungerci**

**Risonanza Total Body a basso campo (magnete aperto)**

**Tomografia assiale Computerizzata (TC)**

**Ecografia**

**Radiologia tradizionale digitale**

**Radiologia odontoiatrica**

**Punto prelievi per analisi ematochimiche**

**Visite mediche specialistiche**



è un Centro di diagnostica per immagini (struttura accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale) strutturato per eseguire esami diagnostici di Radiologia Tradizionale, Ecografia, Risonanza Magnetica (RM) con magnete aperto, Tomografia assiale Computerizzata (TC), Analisi Chimico Cliniche, Visite Specialistiche Ambulatoriali e Medicina dello Sport. Il Centro diagnostico è dotato di attrezzature di ultima generazione che rappresentano il miglior stato dell'arte del settore della diagnostica per immagini dispone di ambienti moderni e confortevoli, privi di barriere architettoniche al fine di favorire l'accesso anche a persone che presentano delle disabilità. Il Centro diagnostico è stato pensato per rispondere al meglio alle esigenze dei cittadini, verrà perfezionato nel tempo con continue integrazioni funzionali e adeguamenti tecnologici per offrire un servizio ancora più completo ed a dimensione delle esigenze dei pazienti. La filosofia gestionale è quella di porre il cittadino al centro del modello di "nuova sanità" cercando di promuovere e garantire in ogni momento il rispetto della riservatezza e della dignità della persona nell'ambito delle diverse prestazioni sanitarie rimanendo costantemente allineato ai più severi standard europei di riferimento. La scelta di utilizzare esclusivamente personale altamente qualificato al fine di garantire servizi diagnostici di livello elevato combinata all'utilizzo di attrezzature che rappresentino il meglio dell'innovazione del settore sanitario, hanno fatto sì che Direttore Dott. Piergiorgio D'Ascola sia divenuto un importante punto di riferimento per centinaia di persone (provenienti dalla regione Toscana e dalle regioni limitrofe) che si affidano al Centro per le loro esigenze diagnostiche. Il Centro Diagnostico Valdichiana è inoltre un centro di Medicina dello Sport, in regime privatistico dotato di modernissime apparecchiature di ultima generazione che si avvale di medici altamente qualificati.

#### PREMESSA

La Carta dei Servizi (CdS) è uno strumento che le aziende erogatrici di servizi pubblici possono utilizzare per comunicare con i propri utenti e nel contempo per intraprendere un percorso di miglioramento organizzativo e gestionale.

Introdotta per la prima volta con il DPCM 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", nel settore dei servizi sociali e socio-assistenziali la CdS è stata richiamata dall'art. 13 della Legge 328/2000 quale requisito indispensabile per l'accreditamento.

La CdS ha il duplice scopo di "informare" il cittadino e di "tutelarne" i diritti.

Tuttavia non si tratta di una tutela intesa come mero riconoscimento formale di garanzia ma come sostanziale attribuzione di un potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati dalla struttura sanitaria alla quale il cittadino si è rivolto per propria scelta.

Con la pubblicazione della CdS la Struttura s'impegna ad adottare standard di qualità e a garantirne il rispetto.

La CdS assegna un ruolo sia al cittadino sia all'ente erogatore di servizi, impegnando quest'ultimo a fornire un servizio di buona qualità.

## SERVIZI E PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

RISONANZA MAGNETICA (disponibilità di 1 tomografo total body a basso campo)

TC Multistrato 16 slice (Tomografia assiale Computerizzata)

RADIOLOGIA TRADIZIONALE DIGITALE

RADIOLOGIA ODONTOIATRICA (Ortopanoramica digitale, Full Endorale digitale, Dentscan)

ECOGRAFIA, ECODOPPLER E COLORDOPPLER

Punto prelievi per ANALISI CHIMICO CLINICHE

Visite mediche specialistiche



## MEDICINA DELLO SPORT



Visite di medicina sportiva per *attività agonistica* e *non agonistica* con valutazione funzionale.

La visita di idoneità per il rilascio del *certificato agonistico* può comprendere:

Visita medica con parametri antropometrici e visus;

Spirometria; Elettrocardiogramma a riposo e sotto sforzo (scalino/cicloergometro) con valori PA; Esame urine.

La visita di idoneità per il rilascio del *certificato non agonistico* e buona salute può comprendere:

Visita medica con determinazione parametri antropometrici;

Elettrocardiogramma basale e sotto sforzo;

Spirometria;

Esame urine.

Qualora fossero necessarie altre visite specialistiche il CDV offre la consulenza di cardiologi, ortopedici, otorinolaringoiatri, neurologi, dermatologi e nutrizionisti per piani alimentari personalizzati.

## **INFORMAZIONI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Sede: Via delle Farniole n.24 – Foiano della Chiana (AR) Tel. +390575641106  
<https://www.paginegialle.it/foiano-della-chiana-ar/radiologia/centro-diagnostico-valdichiana> -  
[https://orari-di-apertura.com/08536272/Centro\\_Diagnostico\\_Valdichiana](https://orari-di-apertura.com/08536272/Centro_Diagnostico_Valdichiana)

**ORARIO DI APERTURA** - Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.00 alle ore 20.00 - Sabato dalle ore 07.00 alle ore 13.00 - Domenica chiuso

### **SERVIZIO PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni possono essere effettuate dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00 con le seguenti modalità:

- recandosi presso il CDV in Via delle Farniole – Foiano della Chiana (AR)
- telefonando al seguente numero telefonico: 0575641106
- mezzo telefono utilizzando il sistema di prenotazione automatico
- mezzo e-mail attraverso l'area dedicata del sito dell'azienda
- attraverso le sedi CUP dell'Azienda USL Toscana Sud Est per i servizi in convenzione
- attraverso le farmacie abilitate dislocate sul territorio di competenza dell'Azienda USL Toscana Sud Est

### **INFORMAZIONI SERVIZI**

Le n.6 linee telefoniche sono in funzione durante tutto l'orario di apertura per informazioni e prenotazioni. In alcune fasce orarie, caratterizzate da intenso traffico telefonico, si consiglia agli utenti di utilizzare il sistema di prenotazione automatico, che prevede di lasciare il proprio recapito telefonico, nome e cognome e tipo di esame da eseguire, la Direzione garantisce che il personale di front-office richiamerà l'utente per definire la prenotazione entro un tempo massimo di un'ora.

## **TEMPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E GESTIONE LISTE DI ATTESA**

### **ESAMI RM**

Per prenotazioni di prestazioni in convenzione con il S.S.N. effettuate tramite sportello CUP il tempo medio varia in base alla disponibilità del budget ASL. Per prenotazioni esami RM in regime privato, effettuate direttamente presso la struttura, il servizio può essere erogato entro 12ore.

### **ESAMI TAC**

Per prenotazioni di prestazioni in convenzione con il S.S.N. effettuate tramite sportello CUP il tempo medio varia in base alla disponibilità del budget ASL. Per prenotazioni esami RM in regime privato, effettuate direttamente presso la struttura, il servizio può essere erogato entro 12 ore.

### **ESAMI RX**

Per prenotazioni di prestazioni in convenzione con il S.S.N. effettuate tramite sportello CUP il tempo medio varia in base alla disponibilità del budget ASL. Per prenotazioni esami radiografici in regime privato, effettuate direttamente presso la struttura, il servizio può essere erogato entro 48 ore.

### **ESAMI ECOGRAFICI – ECOCOLORDOPPLER**

Per prenotazioni di prestazioni in convenzione con il S.S.N. effettuate tramite sportello CUP il tempo medio varia in base alla disponibilità del budget ASL. Per prenotazioni esami ecografici ed eco color doppler in regime privato, effettuate direttamente presso la struttura, il servizio può essere erogato entro 12 ore.

### **VISITE SPECIALISTICHE**

Per prestazioni in regime privato il servizio può essere erogato entro 7 giorni. La richiesta viene gestita garantendo la prima disponibilità utile.

### **SERVIZIO PUNTO PRELIEVI**

Il servizio può essere erogato, previa prenotazione, tutti i giorni dalle ore 07:00 alle ore 10:00

Presso il CDV è possibile effettuare esami diagnostici in regime di CONVENZIONE con il SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (S.S.N.).

Per ottenere prestazioni diagnostiche in tale modalità è necessaria la richiesta del Medico del S.S.N. redatta sul modulario standardizzato (impegnativa) o con ricetta elettronica. L'IMPEGNATIVA DEVE SEMPRE CONTENERE: - Cognome, Nome e Codice Fiscale; - Indicazione di un eventuale codice di esenzione dal pagamento; - Motivazione e/o Quesito Clinico - La specifica delle prestazioni richieste; - Data, timbro e firma del medico richiedente. (Per richieste su modulario standardizzato) La quota di partecipazione alla spesa, il cosiddetto ticket, dovuta dal cittadino dovrà essere corrisposta al momento dell'accettazione presso il CDV.

**SONO ESENTI** - Cittadini di età inferiore a 6 anni o superiore ai 65 appartenenti a nuclei familiari con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 36.151,98; - Soggetti disoccupati, iscritti ai Centri per l'Impiego purché appartenenti ad un nucleo familiare con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 8.263,31 elevato ad Euro 11.362,05 in presenza di coniuge a carico non legalmente ed effettivamente separato, incrementato di Euro 516 per ogni figlio a carico; - Soggetti titolari di pensione sociale o pensione al minimo, di età superiore a 60 anni, e i loro familiari a carico, purché appartenenti ad un nucleo familiare con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 8.263,31 elevato ad Euro 11.362,05 in presenza di coniuge a carico non legalmente ed effettivamente separato, incrementato di Euro 516,00 per ogni figlio a carico; - Soggetti invalidi di guerra, invalidi per servizio, invalidi civili, invalidi sul lavoro; - Soggetti esenti per patologia, limitatamente alle prestazioni correlate alla patologia e riportate sull'attestato di esenzione.

## SERVIZIO ACCETTAZIONE

Fornisce le informazioni riguardanti le prestazioni ed i servizi disponibili, le tariffe relative alle singole prestazioni sanitarie e le modalità di accesso ai singoli ambulatori.

LA STRUTTURA DI ACCETTAZIONE GARANTISCE AI PAZIENTI I SEGUENTI SERVIZI:

- Orario continuato dalle ore 7,00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 13,00 Il sabato;
- Informazioni sui tempi di attesa per le prestazioni e sulla consegna dei referti;
- Ottimizzazione dei tempi di accesso in caso di prestazioni multiple;
- Consegna dei referti;
- Incasso dei ticket e di altri importi per le prestazioni diagnostiche;
- Richiesta di ristampa esami e copie di referti.

### RITIRO REFERTI VISITE SPECIALISTICHE

Il referto è consegnato direttamente al paziente dal clinico al termine della prestazione.

### RITIRO REFERTI RADIOLOGICI, RM, TC e RX

I referti degli esami eseguiti possono essere ritirati entro 24 ore dall'esecuzione. Il ritiro può essere effettuato tramite il portale on line effettuando l'accesso con le credenziali consegnate al paziente dal personale front office in fase di accettazione.

Qualora il paziente richieda la stampa corredato di cd contenente le immagini diagnostiche, può ritirare il tutto presso gli sportelli di front office.

### RITIRO REFERTI LABORATORIO ANALISI

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00 – sabato dalle ore 8.00 alle ore 13,00

### RITIRO CERTIFICATO MEDICINA DELLO SPORT:

I certificati sono consegnati al termine della visita. Salvo ulteriori accertamenti e/o visite accessorie.

### RICHIESTE COPIE REFERTI

Copie di referti di esami diagnostici e visite specialistiche possono essere richieste presso gli sportelli della struttura nei giorni e negli orari di apertura al pubblico con consegna immediata

### SPEDIZIONE REFERTI:

I referti e tutto il materiale di supporto (pellicole, CD-rom, tracciati ecc.) possono essere spediti mezzo corriere convenzionato al domicilio degli utenti, con consegna entro 24 ore dalla compilazione del referto.

## COME RAGGIUNGERCI



Il Centro Diagnostico Valdichiana è situato nella zona industriale di Foiano della Chiana (AR) in prossimità del “Valdichiana Village - centro commerciale outlet”.

In auto, per chi proviene da Nord:

- a circa 1,5 km dall’uscita Valdichiana-Bettolle dell’autostradale A1, proseguire verso raccordo Firenze-Roma seguendo le indicazioni per Foiano della Chiana, alla rotonda prendere la seconda uscita (si lascia a dx l’Hotel Forum) e dopo circa 400 m arrivo sulla sx

In auto, per chi proviene da Sud:

- a circa 1,5 km dall’uscita Valdichiana-Bettolle dell’autostradale A1, proseguire verso raccordo Firenze-Roma seguendo le indicazioni per Foiano della Chiana, alla rotonda prendere la seconda uscita (si lascia a dx l’Hotel Forum) e dopo circa 400 m arrivo sulla sx



## **RISONANZA MAGNETICA A MAGNETE APERTO**

La **risonanza magnetica** è una metodica radiologica che si basa sulla fisica dei campi magnetici e permette di visualizzare l'interno del nostro corpo senza effettuare operazioni chirurgiche o somministrare radiazioni ionizzanti (radiazioni X), come nella TC. La risonanza magnetica è un'indagine sicura e del tutto innocua per l'organismo umano. L'assenza di radiazioni ionizzanti la rende particolarmente adatta anche per la ripetizione di esami a breve distanza di tempo. Durante la **risonanza magnetica**, il paziente viene a trovarsi all'interno di un campo magnetico molto forte (anche 10.000-15.000 volte superiore al campo magnetico terrestre), cosicché gli atomi che costituiscono il nostro organismo (più precisamente i protoni) acquistano energia e si orientano secondo l'andamento del campo magnetico medesimo. Quando quest'ultimo viene disattivato, gli atomi tornano al loro orientamento naturale, cedendo l'energia accumulata ed emettendo un segnale. Grazie a sofisticati sistemi è possibile intercettare tale segnale e trasformarlo nelle immagini di risonanza magnetica.

### **A cosa serve l'esame?**

La **risonanza magnetica**, nata originariamente per studiare il sistema nervoso centrale (cervello e midollo spinale), è oggi utilizzata per esaminare tutti i distretti corporei: torace, addome, articolazioni, sistema scheletrico e articolare, muscoli. È utilizzata per lo studio delle malattie infiammatorie, infettive, tumorali, ma anche per problemi minori legati alla patologia traumatica o degenerativa, come ad esempio la lesione dei menischi nel ginocchio o della cuffia dei rotatori nella spalla. Spesso la **risonanza magnetica** è una metodica complementare alla TC, che mantiene un ruolo primario nell'approccio di diverse patologie, poi approfondite con l'uso della risonanza, altre volte, costituisce una metodica alternativa alla TAC oppure di elezione.

È un esame che possono fare tutti?

Non vi è una controindicazione specifica durante la gravidanza. Tuttavia anche se non è stata provata la sensibilità dell'embrione ai campi magnetici e di radiofrequenza utilizzati per queste indagini, **la risonanza magnetica è sconsigliata alle donne gravide**, soprattutto nel primo trimestre.

**I portatori di pacemaker cardiaco, neuro stimolatori e clip intracraniche per aneurisma non devono sottoporsi a risonanza** poiché i campi magnetici prodotti dall'apparecchiatura potrebbero alterare il loro funzionamento.

**L'esame è controindicato anche per chi, a seguito di incidenti o di interventi chirurgici, ha nel corpo altre strutture metalliche di vario tipo**, specialmente se in prossimità di organi vitali, per evitare che i campi magnetici prodotti dalla macchina possano provocare il loro spostamento o il loro surriscaldamento. Tipicamente si tratta di protesi, chiodi e viti applicate in ortopedia, ma esistono anche altri dispositivi in uso in altri rami della chirurgia (per esempio in interventi di angioplastica su arterie e vene), realizzati con materiali che potrebbero rendere rischioso l'esame. Le protesi del cristallino impiantate per la cataratta prima della metà degli anni Ottanta del secolo scorso o le valvole cardiache metalliche costituiscono un motivo di controindicazione all'esecuzione della risonanza magnetica.

Anche se recentemente sono stati messi a punto e introdotti nella pratica chirurgica nuovi materiali che non interferiscono con l'indagine, **è bene segnalare ogni tipo di operazione subita in passato**. In caso di necessità il medico potrà contattare la struttura dove è stato eseguito l'intervento per accertarsi della compatibilità del materiale utilizzato oppure sottoporre il paziente a una radiografia preliminare per escludere la presenza di materiale metallico.

Sempre per il rischio di avere nel corpo piccole schegge metalliche anche senza esserne consapevoli, è opportuno che chiunque abbia lavorato come tornitore, saldatore, carrozziere, addetto alla lavorazione di vernici metallizzate, oppure abbia subito incidenti di caccia o sia stato vittima di un'esplosione, informi gli operatori.

Infine, anche se oggi esistono strumenti a campo aperto, chi soffre di **claustrofobia** (paura dei luoghi chiusi) può avere delle reazioni ansiose all'interno della macchina. Si raccomanda pertanto di comunicare al personale sanitario se in passato si è avuto questo tipo di problemi, per esempio dentro ascensori o in luoghi molto stretti. Il disagio provocato dalla chiusura nella macchina è oggi molto minore di un tempo, per la disponibilità di apparecchiature ventilate, più ampie e aperte. Nella maggior parte dei casi è sufficiente cercare di rilassarsi e pensare ad altro, ma è importante restare immobili e non parlare per non interferire con l'esecuzione dell'esame. In ogni caso è opportuno che chi soffre di forme gravi di claustrofobia, epilessia o altri disturbi psichiatrici segnali il problema agli operatori: in casi di necessità è possibile ricorrere a una leggera sedazione, spesso utilizzata anche allo scopo di tenere fermi a lungo i bambini.

Il CDV dispone di un tomografo RM total body a basso campo della ditta Esaote modello G Scan Brio Premium (0,25 T) che può eseguire esami anche in posizione ortostatica.



#### PREPARAZIONE PRIMA DELL'ESAME

Non è necessaria alcuna preparazione. È preferibile evitare l'esame nel primo trimestre di gravidanza, salvo casi particolari vagliati dal medico responsabile. Prima dell'esame ad ogni paziente viene consegnato un questionario anamnestico, che dovrà compilare e firmare. In particolare dovrà essere accertata la presenza di pace-maker cardiaco, pompe da infusione interne, neuro stimolatori, protesi dell'orecchio interno che possono subire danneggiamenti sotto l'azione del campo magnetico. Analogamente possono costituire controindicazione all'esame la presenza di schegge metalliche all'interno del corpo e in particolare in vicinanza degli occhi, clips metalliche a seguito di interventi chirurgici al cervello o al cuore. Oggetti di materiale ferromagnetico immersi in un campo magnetico intenso subiscono forze rilevanti che possono provocarne lo spostamento con conseguente danno ai tessuti, ad esempio nel caso delle schegge che si trovassero vicino a vasi sanguigni; anche in assenza di tale rischio la presenza di materiale ferromagnetico, alterando il campo cui sono sottoposti i tessuti, può degradare l'immagine. Subito prima dell'esame è bene togliere oggetti di metallo, orologio, schede magnetiche (carte di credito, bancomat), trucco al viso, lenti a contatto, chiavi, monete e tutt'altro di metallico indossato. La claustrofobia rappresenta una controindicazione relativa all'effettuazione di un esame RM soprattutto con apparecchi "chiusi"; Con un magnete aperto i pazienti non dovrebbero manifestare problemi di claustrofobia, qualora qualche paziente manifesti delle controindicazioni o si valutano eventuali alternative diagnostiche, o si provvederà ad eseguire una sedazione più o meno profonda prendendo opportuni accordi con il personale medico specializzato in anestesiologia

## COME VIENE CONDOTTO UN ESAME DI RISONANZA MAGNETICA

Dopo il colloquio con il medico radiologo, il paziente viene invitato a spogliarsi in un apposito spogliatoio, dove toglie tutti gli indumenti, eccetto gli indumenti intimi purché non possiedano parti metalliche; gli viene fornito un camice monouso e viene accompagnato nella sala dove effettuerà l'esame. Il paziente verrà aiutato dal personale a sistemarsi sul lettino dell'apparecchiatura e in relazione al tipo di organo da studiare vengono posizionate all'esterno del corpo le cosiddette bobine di superficie; Il paziente dovrà cercare di rilassarsi restando fermo ed immobile per la durata dell'esame. Durante la permanenza nel magnete si udranno rumori molto secchi e forti dovuti all'emissione di onde radio (il paziente può usufruire di cuffie auricolari e tappi per le orecchie). In ogni caso, anche se nella sala dell'esame il paziente è solo, è sempre collegato tramite microfono e visiva con i tecnici e con il medico

## PRESCRIZIONI DOPO AVER ESEGUITO UN ESAME DI RISONANZA MAGNETICA

Dopo l'esame il paziente non deve attenersi a regimi o prescrizioni particolari e può immediatamente riprendere la sua normale attività.

È possibile eseguire esami di tutti i principali distretti anatomici:

- COLONNA VERTEBRALE (Cervicale, Dorsale, Lombosacrale)
- OSTEOARTICOLARE (Ginocchio, Spalla, Gomito, Collo, Piede)
- ARTI INFERIORI

## TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (TC)

La Tomografia Assiale Computerizzata, comunemente definita dall'acronimo TC è un esame diagnostico che impiegando una complessa apparecchiatura a raggi X consente di ricostruire al computer sezioni della regione corporea soggetta ad indagine. Da questo deriva il nome di "tomografia" che significa "immagine in sezione. Il CDV dispone di un'apparecchiatura **TC modello BrighSpeed 16 slice della ditta GE** idonea ad eseguire ogni tipo di esame previsto per questa metodica. Nel caso l'esame richieda l'utilizzo di mezzo di contrasto la sezione TC è corredata di un apposito sistema (iniettore digitale) per eseguire in massima sicurezza esami con iniezione di Mezzo di Contrasto Iodato e nel caso viene assistito da un medico specialista in anestesiologia.

BrightSpeed 16  
(BrightSpeed Elite Select Edition-US naming)  
 Product Data Sheet -Ver7, May 2007

GE Healthcare



The **BrightSpeed 16** brings you multi-detector CT capabilities with maximum convenience in an ultra-compact design. Built with LightSpeed VCT inside, the **BrightSpeed 16** provides high quality image across a wide range of applications and allows you to perform new clinical applications.

**Ideal Convenience and Improved Comfort**

**Ultra compact form:** BrightSpeed Select optimize the optimal speed, power and resolution needed for all kind of CT routine applications. Yet it fits in the same space as a single slice for an easier installation.

**Freedom Workspace:** Innovative hardware and software create a convenient, ergonomic working environment. It offers 30" stand and horizontal/vertical monitor flexibility. It can also help reduce noise and heat with remote location of the console.

**Innovation in Image Quality and Dose Optimization**

- **Beam Tracking** techniques, providing real-time X-ray follow-up, guaranteeing that high spatial resolution is reached with no post-patient collimation and no dose penalty.
- **Dose Report capacity** in conjunction with **Prospective Display** of CTDIvol, DLP and Dose Efficiency, helping clinicians reach ALARA dose, and keep track of it.
- **Short gantry geometry** in conjunction with Hyper generator and the Solenic X-Ray Tube affords to get up to 260 /350\* mA and seamless throughput.

**Innovation in Workflow**

**Xtream FX suite** workflow management, including:

- **One-touch protocol** workflow, delivering tailored visualization mode for exams review, directly built in the protocols and available in "1 click" on the Operator Console or the Post-processing workstation.
- Up to 30/60/90\* recon speed
- **Direct MPR** with Auto-Batch feature, offering automatic real-time direct reconstruction and transfer of fully corrected multi-planer images, in any plane.



### **Che cos'è il mezzo di contrasto?**

In **TC** viene utilizzato un **mezzo di contrasto** in forma liquida che contiene Iodio e che viene iniettato attraverso una vena dell'arto superiore (a volte a livello della piega del gomito, altre a livello della mano).

### **A cosa serve il mezzo di contrasto?**

Il mezzo di contrasto iniettato percorre le vene e le arterie dell'organismo per finire anche negli organi e nei tessuti. Grazie al suo contenuto di iodio (un elemento che assorbe le radiazioni) consente di **evidenziare e differenziare arterie, vene, linfonodi** ed impregnazioni anomale in genere (esempio le formazioni benigne o maligne).

### **QUANDO ESEGUIRE UN ESAME TC**

Una indagine TC viene richiesta per chiarire dubbi diagnostici rilevanti, ai quali esami preliminari, più semplici e meno costosi (radiografie ed ecografie) non sono riusciti a fornire una risposta definitiva. Per la valutazione dell'apparato scheletrico ed articolare generalmente non serve né preparazione del Paziente né l'utilizzo del Mezzo di Contrasto (MDC) la cui somministrazione, per via orale o endovenosa, è generalmente necessaria nello studio dei parenchimi e indispensabile nelle indagini vascolari.

### **PREPARAZIONI DA ESEGUIRE PRIMA DI UN ESAME TAC**

Se il quesito clinico prevede il ricorso al MDC è necessario eseguire alcuni esami di laboratorio in particolare la funzionalità renale, essere a digiuno da almeno 6 ore, compilare e firmare l'apposita modulistica di consenso prevista dalla legge.

Bisognerà sempre segnalare al Medico Radiologo eventuali precedenti episodi di reazioni al MDC e comunque un'anamnesi positiva per allergie. È di estrema importanza portare con sé tutta la documentazione sanitaria connessa al quesito clinico compresi, naturalmente, gli esami radiologici (ecografie, TC ecc.) precedenti. Le donne in età fertile devono avere la certezza di non essere in stato di gravidanza, qualsiasi dubbio impone di soprassedere all'esecuzione di qualsiasi esame che comporti l'irradiazione del corpo e di parti del corpo con raggi X.

Per l'utilizzo del MDC per via endovenosa viene preliminarmente posizionata un piccolo ago cannula in una vena superficiale del braccio attraverso la quale verrà somministrato il MDC. Se necessario, in particolare negli studi TC dell'addome, il Paziente verrà invitato a bere un MDC al fine di opacizzare le anse intestinali.

### **PRESCRIZIONI DOPO AVER ESEGUITO UN ESAME TC**

Completato l'esame, se è stato somministrato il MDC, l'ago cannula utilizzata per l'infusione verrà tolta dopo un adeguato periodo di osservazione (almeno 30 minuti dall'inizio dell'infusione). Successivamente il paziente non deve attenersi a regimi o prescrizioni particolari e può immediatamente riprendere la sua normale attività ed eventualmente attenersi alle prescrizioni mediche

È possibile eseguire esami in tutti i principali distretti anatomici:

- CRANIO
- COLONNA VERTEBRALE
- COLLO
- TORACE (HRTC)
- ADDOME SUPERIORE (Uro-TC, Colonscopia virtuale, Angio-TC)
- OSTEOARTICOLARE (Arti superiori ed inferiori, piccole e grandi articolazioni)
- PELVI
- DENTAL-SCAN
- ESAMI CON MEZZO DI CONTRASTO
- COLONSCOPIA VIRTUALE
- DENTAL-SCAN CON METODOLOGIA CONE-BEAM
- CUORE PER CALCIUM SCORE

## ECOGRAFIA

L'ecografia è un esame diagnostico assolutamente innocuo, non fastidioso e non pericoloso poiché non utilizza radiazioni ionizzanti ma ultrasuoni e si basa sul principio dell'emissione e della trasmissione delle onde ultrasonore con successiva elaborazione degli echi di ritorno ricevuti. Di semplice esecuzione, è ripetibile tutte le volte che lo si ritenga necessario senza alcun rischio. Il CDV è dotato di tre Unità Ecotomografiche di ultima generazione di cui una di tipo portatile, dotate di sonde specifiche ad alta definizione idonee ad ogni tipo di esame (comprese quelle per esami endorettali per la prostata). È possibile eseguire qualsiasi ecografia anche in Eco-color e Power-Doppler ed imaging armonico tissutale.

È possibile eseguire esami ecografici di natura:

- INTERNISTICA
- ADDOMINALE
- EPATICA
- SPLENICA PANCREATICA
- RENALE E SURRENALE
- AORTA ADDOMINALE
- VESCICALE
- PELVICA
- PROSTATICA
- TIROIDEA
- SCROTALE
- ECOGRAFIA DEI LINFONODI SUPERFICIALI (collo, cavo ascellare ed inguinale) - ECOCOLOR-DOPPLER CAROTIDEO
- ECOCOLOR-DOPPLER ARTI SUPERIORI ED INFERIORI
- GHIANDOLE SALIVARI
- TESSUTI MOLLI OSTEOARTICOLARE:
- ECOGRAFIA SUPERFICIALE DELLE FASCE MUSCOLARI E DELLE ARTICOLAZIONI
- SPALLA
- GOMITO
- GINOCCHIO
- CAVIGLIA
- POLSO,
- MANO,
- PIEDE



La CdS fa riferimento all'attuale assetto organizzativo e strutturale dei servizi sanitari offerti dal Centro Diagnostico Valdichiana; ed è quindi suscettibile di modifiche e/o integrazioni, in adeguamento agli eventuali cambiamenti che via via interverranno nell'assetto attuale. Ciò conferma il carattere dinamico della CdS cioè un documento in continuo divenire per la completa realizzazione degli obiettivi di miglioramento prefissati.

### SERVIZI AMBULATORIALI SPECIALISTICI

Presso il CDV sono attivi servizi Specialistici che si avvalgono di personale medico altamente qualificato con lunga esperienza professionale. È possibile eseguire visite:

- Dermatologia (Dott.ssa Rossi Barbara)
- Chirurgia vascolare (Dott. Pierantonio Bacci – Dott.ssa Rosaria Massaroni)
- Neurologia (Prof. Sandro Carletti – Prof. Antonio Federico)
- Ortopedia (Dott. Jacopo D'Ascola)
- Nutrizionali (Dott.ssa Alessandra Anselmi – Dott.ssa Monica Castrichini – Dott.ssa Virginia Lucherini – Dott.Nicola Pasquini – Dott. Francesco Sonnati)
- Pediatria (Dott. Pirgiorgio D'Ascola)
- Endocrinologia (Dott. Gianfranco Giorgilli)
- Reumatologia (Dott. Donato Vassalli – Dott.ssa Antonella Nicosia)
- Medicina del Lavoro (Dott.Maurizio Bellucci – Dott.ssa Francesca Bernardini)
- Cardiologia (Dott. Mauro Felici – Dott. Paolo Borghesi)
- Otorinolaringoiatria (Dott.ssa Valentina Bebi)
- Urologia (Dott. Giorgio Paoletti – Dott. Tiziano Verdacchi)
- Angiologia (Dott. Omero Sereni)
- Ginecologia (Dott. Annibale Contillo)
- Anestesia (Dott. Annibale Contillo – Dott. Virgilio Ciocca)
- Fisioterapia (Dott. Filippo Chicchi – Dott. Costanzo Sammarco)
- Gastroenterologiche (Dott. Angiolo Agnolucci)
- Chirurgia generale e Proctologica (Dott. Luca Mariotti)

- Chirurgia Vascolare (Dott.ssa Rosaria Massaroni)
- Oculistica (Dott.ssa Alba Miele)
- Medicina Estetica (Dott.ssa Pamela Marconi)
- Ecografia (Dott. Alessandro Nuti – Dott. Giacomo Crinò – Dott. Fabrizio Ricciardi – Dott. Manganelli Fabio – Dott. Giorgio Benedetti)
- Logopedia (Dott.ssa Eleonora Nistri)
- Psicologia (Dott.ssa Ilaria Palmerini – Dott.ssa Micaela Grazzini – Dott.ssa Monica Poggini – Dott.ssa Elisa Conti)
- Pneumologia (Dott. Paolo Pagni)
- Medicina dello Sport (Dott. Costanza Sammarco – Dott. Virgilio Ciocca)
- Geriatria (Dott. Mario Felici)



La Carta dei Servizi nel **settore sanitario** si basa su alcuni **principi fondamentali**:

- **uguaglianza**: l'accesso ai servizi sanitari deve essere garantito senza alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, religione ed opinioni politiche;
- **imparzialità**: la prestazione dei servizi sanitari deve avvenire senza alcun tipo di favoritismo;
- **continuità**: l'erogazione dei servizi sanitari deve essere continua e regolare. In caso di funzionamento irregolare debbono essere adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **partecipazione**: i cittadini, direttamente o tramite le Associazioni che li rappresentano, devono sempre poter esprimere le proprie opinioni sui servizi che li riguardano, prevedendo appositi strumenti di partecipazione e coinvolgimento. E ad esse deve essere prestata massima attenzione nell'ottica di migliorare la qualità del servizio stesso;
- **efficacia ed efficienza**: il servizio deve essere erogato secondo gli obiettivi prefissati e in modo tale da non disperdere le risorse umane ed economiche a disposizione;
- **diritto di scelta**: il cittadino ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.

In particolare:

il principio cardine della Carta dei Servizi Sanitari è quello secondo cui l'ente erogatore adotta standard di quantità e di qualità del servizio di cui è tenuto ad assicurare il rispetto;

1. l'ente erogatore pubblicizza gli standard adottati di cui informa il cittadino;
2. l'ente erogatore verifica il rispetto degli standard e il grado di soddisfazione degli utenti;
3. garantisce il rispetto dello standard adottato, assicurando al cittadino la specifica tutela, attraverso forme di rimborso nei casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore, per qualità e tempestività, allo standard pubblicato.

Nello spirito della Carta dei servizi, gli standard della qualità del servizio devono riguardare l'intera esperienza del cittadino che viene a contatto con le strutture sanitarie (per esempio, l'ospedale o il poliambulatorio specialistico) e devono toccare tutti i fattori percepibili dall'utente, distinguendo la qualità tecnica della prestazione sanitaria dal tema della qualità del servizio che, in sanità, ruota intorno ai seguenti fattori:

1. tempo, inteso come tempestività (velocità del servizio, brevità delle liste e delle file di attesa, ecc...);
2. puntualità;
3. regolarità rispetto di programmi prefissati e comunicati;
4. semplicità delle procedure, intesa come possibilità di effettuare le richieste telefonicamente o come facilità degli adempimenti amministrativi;
5. informazione relativa al trattamento sanitario, intesa nel senso di comprensibilità, chiarezza e completezza;
6. orientamento e accoglienza all'ingresso nelle strutture sanitarie, intese in riferimento sia alla segnaletica, sia al servizio di *reception* che alla necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richiesta, ecc...);
7. strutture fisiche, in riferimento al comfort e alla pulizia della struttura, dei servizi, delle sale di attesa;



8. relazioni sociali e umane in relazione alla personalizzazione e all'umanizzazione del trattamento, alla capacità di rassicurazione, alla cortesia e al rispetto della dignità, ecc...



Via delle Farniole, 24 - 52045 Foiano della Chiana (AR)



### **POLITICA AZIENDALE: MISSION DEL CENTRO DIAGNOSTICO VALDICHIANA**

L'idea del Centro Diagnostico Valdichiana nasce dal desiderio di rispondere in termini di tempo, economicità e qualità alle esigenze del territorio e di un Sistema Sanitario Nazionale in continuo cambiamento. L'obiettivo di creare un coinvolgimento attivo dell'utente con il personale sanitario attraverso il dialogo e l'ascolto, volto a creare un percorso migliore da seguire perché personalizzato.

L'obiettivo che il centro si propone di perseguire è pertanto l'attenzione verso l'utente, mediante il coinvolgimento dell'utente ed un'adeguata formazione degli operatori con una periodica riorganizzazione di processi e procedure interne. La visione strategica del Centro Diagnostico Valdichiana è orientata a consolidare la propria organizzazione su criteri di adeguatezza e qualità dei servizi offerti in risposta ai bisogni e alle attese dei propri utenti in un contesto di buona gestione delle risorse umane e tecnologiche. La professionalità degli operatori, la qualità delle tecniche e dei servizi, i limitati tempi di attesa, l'alto livello della tecnologia ed il miglior comfort ambientale, contribuiscono al raggiungimento di quegli obiettivi prefissati quali: il diritto alla salute, l'innovazione, la prevenzione, l'efficienza, l'efficacia. L'erogazione del servizio si basa sul principio di eguaglianza dei diritti degli utenti: nessuna distinzione può essere compiuta per sesso, razza, lingua, provenienza, religione ed opinioni politiche.

La missione è la filosofia a cui si ispira il centro Diagnostico Valdichiana che pone il cittadino al centro di un processo organizzativo che parte dall'accettazione e porta fino al termine della prestazione sanitaria dando sempre importanza ad un'assistenza di alto livello garantendo bassi tempi di attesa ed un rapporto empatico.

La visione strategica del Centro Diagnostico Valdichiana è orientata a consolidare la propria organizzazione su criteri di adeguatezza e qualità dei servizi offerti in risposta ai bisogni e alle attese dei propri utenti in un contesto di buona gestione delle risorse umane e tecnologiche.

La professionalità degli operatori, la qualità delle tecniche e dei servizi, i limitati tempi di attesa, l'alto livello della tecnologia ed il miglior comfort ambientale, contribuiscono al raggiungimento di quegli obiettivi prefissati quali: il diritto alla salute, l'innovazione, la prevenzione, l'efficienza, l'efficacia.

L'erogazione del servizio si basa sul principio di eguaglianza dei diritti degli utenti: nessuna distinzione può essere compiuta per sesso, razza, lingua, provenienza, religione ed opinioni politiche. I soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

Alla base della presente Politica per la Qualità vi sono i seguenti diritti degli utenti:

**a. Diritto a misure di prevenzione.**

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

**b. Diritto all'accesso.**

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

**c. Diritto alla informazione.**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

**d. Diritto alla privacy e alla confidenzialità.**

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico sanitario in generale.

**e. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti.**

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

**f. Diritto al rispetto di standard di qualità.**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

**g. Diritto alla sicurezza.**

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo

funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.



La Missione del Centro è quello di contribuire al miglioramento della qualità della vita di quanti si rivolgeranno alla struttura per ricevere prestazioni sanitarie e di fornire strumenti e conoscenze concrete a tutti gli operatori del settore. Tra gli strumenti utilizzati per raggiungere questa visione di lungo periodo vi è anche il Sistema di Qualità. La Certificazione di Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 è fortemente voluta dalla Direzione del Centro, consapevole da tempo che un Sistema Qualità ben strutturato ed implementato, è il punto di partenza per il miglioramento continuo e l'ottimizzazione di risorse e costi.

Il Centro si impegna ad effettuare una costante valutazione dei rischi e delle opportunità relative alle proprie attività, nonché una sistematica analisi del contesto aziendale.

I punti di forza adottati dall'organizzazione per il perseguimento di una politica aziendale d'avanguardia sono:

- Osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda ed in particolare di quelle inerenti alla sicurezza delle condizioni lavorative e alla privacy.
- Pianificazione, gestione, controllo di realizzazione e di efficacia delle azioni correttive; valutazione dei rischi con adeguate misure di prevenzione.
- Audit interni del sistema di gestione.
- Riesame periodico del sistema di gestione da parte della direzione aziendale e definizione di nuovi e ulteriori obiettivi.
- Rispetto dei requisiti proposti dalla Norma e miglioramento continuativo dell'efficacia dei processi.



### ORGANIGRAMMA CENTRO DIAGNOSTICO VALDICHIANA S.R.L.

